



VERAG DCS

DIGITAL CUSTOMS SERVICES



JULI 2025

UNTERNEHMENSLEITBILD



Inhalt

Unser Leitbild	4
Wer sind wir?	7
Was macht uns aus?	7
Neutralität	8
Kompetenz	9
Individuell	9
Leitwerte unseres Handelns	10
Kundenzufriedenheit	11
Bild der Zukunft	11
Technologie als Motor für Fortschritt	12
Kontinuierliche Verbesserung	13
Gesellschaft oder Umwelt	15
Soziale, ökologische und ethische Fragen	15

*„Noch schöner als Visionen zu haben ist,
sie zu verwirklichen.“*

- Lisz Hirn

Unser Leitbild

Die VERAG Unternehmensgruppe versteht sich als verlässlicher Partner im internationalen Warenverkehr. Seit ihrer Gründung steht die Gruppe für unabhängige, fachlich fundierte und passgenaue Dienstleistungen in den Bereichen ZOLL und STEUER – mit Hauptsitz an der Nahtstelle zwischen Österreich und Deutschland und einem breiten Netzwerk in ganz Europa.

Seit 2025 bietet die VERAG Unternehmensgruppe ihre Zolldienstleistungen unter der Marke VERAG DCS – Digital Customs Services an. Damit bündeln wir unsere Kompetenz in einem klar erkennbaren Leistungsbereich und stellen Unternehmen aller Branchen eine unabhängige und spezialisierte Expertise zur Verfügung. Als Zollagentur begleiten wir Betriebe unterschiedlichster Größen – vom lokalen Handelsunternehmen bis zum global tätigen Industriekonzern. Unsere Arbeit beginnt dort, wo internationale Warenströme auf komplexe rechtliche Rahmenbedingungen treffen. Was uns dabei auszeichnet, ist nicht nur die fachliche Expertise, sondern auch ein tiefes Verständnis für Prozesse, Herausforderungen und Ziele unserer Kundinnen und Kunden.

In einem dynamischen Umfeld, das geprägt ist von Veränderungen in Wirtschaft, Technik und Politik, braucht es klare Werte und eine gemeinsame Ausrichtung. Unser Leitbild formuliert diese Ausrichtung – als Orientierung für unser tägliches Handeln ebenso wie für langfristige Entscheidungen.

Es bildet den Rahmen für unsere Zusammenarbeit mit Partnern, für das Miteinander im Team und für den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und Vertrauen.

Die drei Begriffe kompetent, neutral und individuell stehen dabei nicht für kurzfristige Werbebotschaften, sondern für eine gelebte Haltung: Wir setzen auf fundiertes Wissen und laufende Weiterentwicklung, wir handeln unabhängig und im besten Interesse unserer Auftraggeber, und wir bieten keine Standardlösungen, sondern maßgeschneiderte Unterstützung entlang konkreter Bedürfnisse.

Dieses Leitbild ist Ausdruck dessen, wofür VERAG heute steht – und woran wir auch in Zukunft gemessen werden wollen.

Kompetent neutral und individuell ...

Wer sind wir?

VERAG ist ein auf ZOLL- und STEUER-Dienstleistungen spezialisiertes Unternehmen mit strategischen Standorten an zentralen Logistikknotenpunkten in Europa. Unsere Wurzeln liegen an der Schnittstelle zwischen Österreich und Deutschland, doch unser Handeln ist international ausgerichtet und in ein Netzwerk neutraler Partner eingebettet. Mit fachlichem Know-how, digitaler Kompetenz und einem klaren Servicegedanken unterstützen wir Unternehmen jeder Größe bei der rechtssicheren und effizienten Abwicklung ihrer grenzüberschreitenden Warenbewegungen.

Was macht uns aus?

VERAG steht für Fachwissen mit Weitblick: Wir arbeiten zuverlässig, gewissenhaft und mit dem klaren Anspruch, unseren Kundinnen und Kunden jederzeit den besten Weg durch komplexe Zoll- und Steuerfragen zu zeigen. Dabei zählen nicht nur die richtigen Antworten, sondern auch das richtige Verständnis – für Prozesse, Branchenbesonderheiten und individuelle Herausforderungen. Unsere Neutralität gegenüber Transport- und Logistikinteressen ist ebenso Teil unserer Identität wie der respektvolle Umgang im Team und mit unseren Partnern. Was uns besonders auszeichnet, ist die Fähigkeit, maßgeschneiderte Lösungen mit einem hohen Maß an persönlicher Betreuung und technischer Effizienz zu verbinden.

Neutralität als Prinzip und Stärke

Als spezialisierte Zollagentur führt VERAG DCS keine eigenen Transporte durch und ist damit unabhängig von direkten Transport- oder Speditionsinteressen. Diese Neutralität bedeutet jedoch keineswegs eine Distanz zur Logistik – im Gegenteil: VERAG DCS arbeitet eng mit Transport- und Speditionsunternehmen aller Art zusammen, ohne dabei in Wettbewerb zu treten. Für unsere Kunden ist dies ein entscheidendes Qualitätsmerkmal: Wir vertreten ausschließlich deren Interessen, unabhängig von Branche, Unternehmensgröße oder Herkunftsland.

Diese klare Trennung schafft Vertrauen – sowohl bei kleineren Betrieben als auch bei international tätigen Konzernen. Zugleich gewährleistet die Einbindung in ein europaweites Netzwerk von ebenfalls neutralen Zollagenturen eine reibungslose Abwicklung über Grenzen hinweg. Besonders in sensiblen Bereichen wie Sanktionsprüfung, Ursprungserklärungen oder steuerlicher Bewertung ist diese Unabhängigkeit von zentraler Bedeutung, um den Anforderungen von Gesetzgebern und Auftraggebern gleichermaßen gerecht zu werden.

Kompetenz als Fundament unseres Handelns

VERAG DCS steht für fundierte Fachkenntnis, langjährige Erfahrung und die kontinuierliche Weiterentwicklung im Bereich ZOLL und angrenzender Dienstleistungen.

Mit über 250 spezialisierten Mitarbeitenden an strategisch relevanten Standorten bietet die Unternehmensgruppe ein Höchstmaß an fachlicher Sicherheit – sei es bei klassischen Zollabfertigungen, komplexen internationalen Steuerfragen oder beim digitalen Datenaustausch mit Behörden. Diese Kompetenz wird nicht nur durch laufende Aus- und Weiterbildung gesichert, sondern auch durch die direkte Einbindung eigener Nachwuchskräfte in Form betrieblicher Lehre. Als Dienstleister im internationalen Warenverkehr ist VERAG DCS gefordert, laufende rechtliche und technische Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und in die Praxis umzusetzen.

Dies gelingt durch praxisnahes Knowhow, moderne IT-Lösungen wie VERAG DCS und ein klares Bekenntnis zu Qualität in allen Arbeitsabläufen.

Individuell in Betreuung und Lösung

Internationale Warenflüsse und rechtliche Rahmenbedingungen sind komplex – und genau deshalb braucht es keine Standardlösungen, sondern individuelle Betreuung. VERAG DCS versteht sich als Partner auf Augenhöhe und bietet maßgeschneiderte Zoll- und Steuerdienstleistungen, die sich an den tatsächlichen Anforderungen der Kunden orientieren. Ob Beratung beim Markteintritt, Unterstützung im Krisenfall oder Abwicklung wiederkehrender Verfahren: Jede Aufgabe wird in enger Abstimmung mit den jeweiligen Ansprechpartner:innen bearbeitet – sprachlich, fachlich und organisatorisch passgenau. Die persönliche Betreuung, kombiniert mit digitalen Tools wie VERAG DCS, schafft nicht nur Effizienz, sondern auch Verlässlichkeit.

Diese Individualität reicht bis in die Gestaltung der Arbeitsumgebung: Mit Angeboten wie der internen Kinderbetreuung oder flexiblen Arbeitsmodellen schafft VERAG DCS auch für die Mitarbeitenden Raum für persönliche Lösungen.

Welche Werte leiten unser Handeln?

Nachhaltigkeit bestimmt unser Denken in langfristigen Beziehungen – sowohl in der Zusammenarbeit mit Kunden als auch bei der Ausbildung zukünftiger Fachkräfte.

Qualität zeigt sich bei VERAG DCS in der Sorgfalt, mit der wir Aufträge bearbeiten, und in der Klarheit unserer Kommunikation.

Innovation treibt uns an, Bestehendes zu hinterfragen und neue digitale Lösungen zu entwickeln, die echten Mehrwert schaffen.

Verantwortung übernehmen wir in unserem Fachgebiet ebenso wie als Arbeitgeber, Ausbilder und Teil eines funktionierenden europäischen Wirtschaftsraums.

Offenheit bedeutet für uns die Bereitschaft, zuzuhören, zu lernen und uns weiterzuentwickeln – als Unternehmen und als Team.

Respekt ist die Grundlage unseres Miteinanders – unabhängig von Hierarchie, Herkunft oder Funktion.

Teamarbeit ist kein Schlagwort, sondern gelebte Praxis: Wir lösen Herausforderungen gemeinsam und vertrauen auf die Stärke der Gruppe.

Was bedeutet Kundenzufriedenheit für uns?

Kundenzufriedenheit ist für VERAG DCS kein Ziel, sondern ein kontinuierlicher Maßstab. Sie entsteht, wenn wir komplexe Anforderungen verstehen, präzise umsetzen und verlässlich begleiten – ohne Umwege, ohne unnötige Verzögerung, ohne Kompromisse bei der Qualität. Unser Anspruch ist es, über die bloße Dienstleistung hinaus einen echten Mehrwert zu schaffen: durch persönliche Betreuung, rechtliche Sicherheit, transparente Kommunikation und durch das Wissen, dass unsere Kundinnen und Kunden sich jederzeit auf uns verlassen können. Ihre Zufriedenheit ist unsere stärkste Referenz – und unser täglicher Antrieb.

Welches Bild der Zukunft haben wir?

Die Welt des Warenverkehrs verändert sich rasant – durch Digitalisierung, neue gesetzliche Anforderungen und politische Entwicklungen. VERAG sieht diese Dynamik nicht als Herausforderung, sondern als Chance. Unser Ziel ist es, den Wandel aktiv mitzugestalten: durch moderne Technologien wie die VERAG Digital Customs Services (DCS), durch strategische Investitionen in Ausbildung und durch den Ausbau unseres europäischen Partnernetzwerks. Wir wollen auch in Zukunft ein stabiler, flexibler und kompetenter Partner für Unternehmen sein, die sich in einem globalisierten Markt rechtssicher und effizient bewegen möchten.

„Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen.“

- Aristoteles

Technologie als Motor für Fortschritt

Technologie ist für VERAG DCS kein Selbstzweck, sondern ein Werkzeug zur Verbesserung unserer Leistungen. Wir verstehen digitale Entwicklungen als Chance, um komplexe Abläufe einfacher, sicherer und schneller zu gestalten – zum Vorteil unserer Kund:innen, unserer Mitarbeitenden und der gesamten Lieferkette.

Mit der Entwicklung eigener IT-Lösungen wie VERAG DCS setzen wir Maßstäbe in der digitalen Zollabwicklung. Durch automatisierte Prozesse, frühzeitige Datenübernahme und intelligente Schnittstellen schaffen wir Transparenz, reduzieren Fehlerquellen und beschleunigen Abläufe entlang der Wertschöpfungskette.

Doch technologischer Fortschritt ist für uns mehr als Software. Er beginnt bei der aktiven Gestaltung von Prozessen, reicht über die frühzeitige Einbindung gesetzlicher Neuerungen (z. B. Greenddeal, Digitalisierung, etc.) bis hin zur digitalen Schulung und internen Wissensweitergabe.

Wir investieren bewusst in zukunftsfähige Systeme, in IT-Sicherheit und in die Qualifikation unserer Teams – weil wir überzeugt sind, dass nachhaltiger Fortschritt nur dort entsteht, wo Technologie, Fachwissen und Verantwortung gemeinsam wirken.

Kontinuierliche Verbesserung als Teil unserer Unternehmenskultur

VERAG versteht kontinuierliche Verbesserung nicht als Projekt, sondern als ein Grundprinzip. In einem Arbeitsumfeld, das von regulatorischen Veränderungen, technologischen Entwicklungen und internationalen Herausforderungen geprägt ist, sind Lernbereitschaft und Anpassungsfähigkeit zentrale Erfolgsfaktoren.

Wir überprüfen unsere Prozesse regelmäßig auf Effizienz, Genauigkeit und Kundennutzen – nicht aus Pflicht, sondern aus Überzeugung. Verbesserung bedeutet für uns nicht nur Optimierung im Detail, sondern auch die Bereitschaft, neue Wege zu gehen: durch die Entwicklung eigener digitaler Lösungen wie VERAG DCS, durch Investitionen in Aus- und Weiterbildung, durch offene Feedbackkultur und durch aktive Einbindung aller Mitarbeitenden in den Verbesserungsprozess.

Fehler verstehen wir als Lernchancen, Innovationen als Ergebnis systematischen Fortschritts. Diese Haltung ermöglicht es uns, sowohl in der täglichen Arbeit als auch in der strategischen Ausrichtung dauerhaft Qualität zu sichern – und den Wandel aktiv mitzugestalten, statt ihm nur zu begegnen.

„Wir haben die Erde nicht von unseren Eltern ge-
erbt, sondern von unseren Kindern geliehen.“

- Indigenes Sprichwort

Welchen Beitrag leisten wir für Kund:innen, Gesellschaft oder Umwelt?

Unser Beitrag liegt in der sicheren, gesetzeskonformen und ressourcenschonenden Abwicklung internationaler Warenflüsse. Für unsere Kund:innen schaffen wir damit Verlässlichkeit und Effizienz – im Tagesgeschäft ebenso wie in sensiblen Ausnahmesituationen. Als Unternehmen sehen wir uns zugleich in gesellschaftlicher Verantwortung: Wir bilden Nachwuchskräfte aus, schaffen familienfreundliche Arbeitsplätze und agieren bewusst unabhängig und neutral. Indem wir unsere Prozesse laufend optimieren und auf digitale Lösungen setzen, leisten wir zudem einen Beitrag zur Reduktion papiergebundener Verfahren und zur Entlastung von Ressourcen entlang der Logistikkette.

Wie stehen wir zu sozialen, ökologischen oder ethischen Fragen?

VERAG übernimmt Verantwortung – nicht nur wirtschaftlich, sondern auch gesellschaftlich. Wir schaffen sichere Arbeitsplätze mit Entwicklungsperspektive, fördern Nachwuchskräfte durch eigene Lehrlingsausbildung und setzen auf familienfreundliche Maßnahmen wie eine betriebsinterne Kinderbetreuung. Ethisch handeln bedeutet für uns auch, unabhängig zu bleiben: Als reine Zollagentur stehen wir nicht im Wettbewerb mit Transportfirmen und agieren stets im Interesse unserer Kunden. Ökologisch denken wir dort, wo Digitalisierung und Effizienz zur Schonung von Ressourcen beitragen – etwa durch papierlose Prozesse oder intelligente Datenverarbeitung. Als Teil eines internationalen Netzwerks bekennen wir uns zu einem fairen, transparenten und verantwortungsvollen Miteinander.



VERAG - Digital Customs Services

VERAG Spedition AG
VERAG Spedition GmbH

A-4975 Suben
D-94152 Neuhaus /Inn